
Analisi mediche via mail. Le regole del Garante privacy

By Panfilo Marcelli

Published: 21/12/2009 - 13:06

Fonte: [Comunicato stampa - 21 dicembre 2009](#) del Garante per la protezione dei dati personali

Analisi del sangue, radiografie e referti medici direttamente sul pc di casa, invece che lunghe file agli sportelli delle Asl e dei laboratori, ma solo con il consenso dell'assistito e con l'uso di password.

Il Garante per la protezione dei dati personali ha approvato le "[Linee guida in tema di referti on line](#)" che fissano rigorose misure a protezione dei dati sanitari dei pazienti che intendono utilizzare questo servizio, ricevendo il referto via mail o "scaricando" gli esami clinici direttamente dal sito web della struttura sanitaria.

Già da tempo diversi laboratori, cliniche e ospedali offrono servizi di consultazione elettronica dei referti, ma l'assenza di una normativa che disciplini questa nuova modalità di consegna ha reso necessario l'intervento del Garante affinché questo importante ed innovativo processo di ammodernamento tecnologico della sanità pubblica e privata proceda seguendo regole chiare ed uniformi. Come è avvenuto per il Fascicolo sanitario elettronico, anche in questo caso l'Autorità ha svolto un ruolo di supplenza in attesa di una legislazione adeguata.

Questi i punti principali stabiliti dalle Linee guida.

- L'adesione al servizio dovrà essere facoltativa e il referto elettronico non sostituirà quello cartaceo che rimarrà comunque disponibile. L'assistito dovrà dare il suo consenso sulla base di una informativa chiara e trasparente che spieghi tutte le caratteristiche del servizio di "refertazione on line";
- Il referto resterà a disposizione on line per un massimo di 45 giorni e dovrà essere accompagnato da un giudizio scritto e dalla disponibilità del medico a fornire ulteriori indicazioni su richiesta dell'interessato.
- Per fornire il servizio, le strutture sanitarie pubbliche e private dovranno adottare elevate misure di sicurezza tecnologica (utilizzo di standard crittografici, sistemi di autenticazione forte, convalida degli indirizzi e-mail con verifica on line, uso di

password per l'apertura del file) e, nel caso offrano la possibilità di archiviare e continuare a consultare via web i referti, dovranno anche sottoporre ai pazienti una ulteriore specifica informativa e acquisire un autonomo consenso.

Le Linee guida emanate dal Garante tengono conto delle osservazioni e commenti formulate da organismi e professionisti sanitari pubblici e privati, medici di base, pediatri, organismi rappresentativi, associazioni di pazienti.

Chi è Panfilo Marcelli?

L'ingegner Panfilo Marcelli ha lavorato per oltre vent'anni presso primarie aziende informatiche e di consulenza (IPACRI, Euros Consulting, OASI) con incarichi, anche direttivi, in ambito Information Technology, Privacy e Protezione dei dati personali, Qualità e Certificazione ISO9000 e ISO27001, Workflow Management e Business Process Reengineering, Internet, Intranet e gestione di siti con sistemi CMS. Attualmente è socio di CMA Consulting società specializzata in servizi, consulenza e formazione in ambito Compliance, Privacy, Qualità e Sicurezza.

Panfilo Marcelli cura gli articoli dedicati alla "Privacy" sul sito www.ComplianceNet.it ed è l'autore dell'ebook "Sei lezioni sulla privacy".

Ultimi articoli di Panfilo Marcelli

-

[Privacy: linee guida in tema di referti on-line](#)

-

[Amministratori di sistema: precisazioni del Garante](#)

-

[Privacy - Newsletter del Garante n.332 del 10 dicembre 2009](#)

- [Privacy e telemarketing : aggiornato il Codice in materia di protezione dei dati personali – cambia tutto](#)

-

[Privacy e antiriciclaggio: provvedimento del Garante sulle comunicazioni infragruppo](#)

-

[Telemarketing: su nuove norme il Garante privacy esprime perplessità e preoccupazione](#)

-

[Acquista "Sei lezioni sulla privacy" su miolibro.it](#)

-

[Privacy - Newsletter del Garante n. 331 del 17 novembre 2009](#)

-

[Privacy - Newsletter del Garante n. 330 del 30 ottobre 2009](#)

-

[Privacy: modello di "regolamento aziendale" sulla videosorveglianza \(con licenza aperta\)](#)

-

[Privacy: modello di "analisi preliminare" sulla videosorveglianza \(con licenza aperta\)](#)

-

[Sei lezioni sulla privacy – parte quarta \(diritto d'accesso\)](#)

-

[Privacy - Newsletter del Garante n. 329 del 9 ottobre 2009 \(anche la voce è un dato personale\)](#)

-

[Privacy - Newsletter del Garante n. 328 del 22 settembre 2009 \(telecamere\)](#)

-

[TLC e profilazione: le regole del Garante privacy a tutela dei clienti](#)

-

[Privacy: relazione 2009 del Garante \(relativa al 2008\)](#)

-

[Privacy: modifica e proroga adempimenti per amministratore di sistema](#)